

wird“, zitiert der Software-Experte.

Durch die im Prozess durchgeführte Augmented Analytics wird etwa ermittelt, welche Schritte vollständig automatisiert ablaufen und bei welchem Schwellenwert durch Management by Exception ein Mitarbeiter via Workflow-Aufgabe informiert wird. „Daraus leiten sich konkrete Aufgaben mit Entscheidungsvorgaben für den Mitarbeiter ab, die für die weiteren Prozessschritte obligatorisch sind“, präzisiert Haller. „Kundenindividuelle, durchdachte und etablierte Prozesse werden hierbei digital umgesetzt. Im Workflow-Monitoring werden mögliche Verzögerungen durch überfällige Aufgaben transparent dargestellt. Prozesse werden somit anschaulich automatisiert, kontrolliert zugewiesen und effizient abgewickelt.“



Artikel

von Tim-Oliver Frische
